

## IZJAVA O POLITICI KVALITETA

EWG doo Beograd je pravno lice koje se bavi razvojem i proizvodnjom mernih uređaja i prateće komunikacione opreme koja se koristi za merenje utroška električne energije. Nedvosmisleno smo posvećeni implementaciji zahteva predviđenih sistemom upravljanja kvalitetom serija ISO 9000 i standarda 17020.

U svemu u skladu sa našom misijom i vizijom, težimo ka tome da se kroz unapređenje naših tehničkih rešenja pozicioniramo na našim ključnim tržištima kao jedan od vodećih proizvođača, i time obezbedimo održiv razvoj u srednjem i dugom roku. Na ovom putu, opredeljeni smo da ulaganjem u ljudske resurse i tehnološka rešenja držimo korak sa renomiranim svetskim proizvođačima i tehnološkim trendovima u branši.

### Kontekst organizacije:

U smislu razmatranja pitanja vezanih za politiku kvaliteta, EWG uzima u obzir opšti kontekst organizacije, odnosno sve spoljne i unutrašnje faktore od značaja<sup>1</sup>, i periodično preispituje predmetne tačke sa ciljem optimizacije svog pristupa prema svim pomenutim parametrima.

### Zainteresovane strane:

Prilikom definisanja ciljeva kvaliteta i opšte politike kvaliteta unutar društva EWG doo Beograd, rukovodstvo razmatra uticaj predmetne politike na sve zainteresovane strane unutar i van organizacije (interne i eksterne zainteresovane strane<sup>2</sup>) kao i implikacije koje će predmetna politika imati na zainteresovane strane.

Posvećeni smo konstantnom unapređenju odnosa sa našim ključnim kupcima, prateći njihove zahteve i implementacijom istih na nivou naših proizvoda.

Širenjem palete naših proizvoda uspostavili smo stabilan lanac sa dobavljačima komponenti i usluga kako na domaćem tako i na međunarodnim tržištima, dok sklapanjem partnerstava sa međunarodnim proizvođačima i strukovnim organizacijama nastojimo da u naš lanac snabdevanja uvrstimo i nove dobavljače koji nam omogućavaju eksploataciju i razvoj novih rešenja.

### Zadovoljstvo korisnika i zaposlenih:

EWG nastoji da prilikom formulisanja politike kvaliteta uzme u obzir i interese korisnika, zaposlenih kao i ostalih zainteresovanih strana. Ovo postižemo kontinuiranim preispitivanjem zahteva korisnika i ostalih zainteresovanih strana, prikupljanjem povratnih informacija od istih i merenjem zadovoljstva odnosno razmatranjem sugestija koje dobijamo od «stakeholdera».

U obavljanju naše osnovne delatnosti težimo ka eksploataciji tehnologija i komponenti koje nemaju negativan uticaj na životnu sredinu, poštujući smernice zakonskih i podzakonskih akata, kao i načela dobre poslovne prakse.

Od svojih relevantnih zainteresovanih strana EWG očekuje poštovanje svih pozitivnih zakonskih propisa.

Za sprovođenje politike kvaliteta odgovorno je rukovodstvo privrednog društva, dok su svi zaposleni lično odgovorni, i odredbama ugovora o radu obavezani na realizaciju usvojene politike upravljanja kvalitetom.

Na nivou rukovodstva privrženost i opredeljenost politici upravljanja kvalitetom se iskazuje kroz stvaranje pogodnog ambijenta za primenu smernica sistema, kao i aktivno angažovanje na zadacima kojima se unapređuju elementi sistema upravljanja kvalitetom.

U Beogradu, dana 31.03.2024. godine

Direktor  


<sup>1</sup> Spoljni faktori: konkurencija, tržišna kretanja kurs dinara, zakonski okvir...

Unutrašnji faktori: misija, vizija, strategija, opšti i pojedinačni ciljevi...

<sup>2</sup> Interne zainteresovane strane: vlasnik i zaposleni

Eksterne zainteresovane strane: kupci, dobavljači, poslovni partneri i fizička i pravna lica u neposrednom okruženju društva